

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

## International Financial Community ComHumans BV

### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene leveringsvoorwaarden worden de volgende definities gebruikt:
- a. Actief: Men is actief wanneer men voldoet aan de betalingsverplichtingen jegens IFC ComHumans BV;
  - b. Affiliatie Partner/Content Partner: Het bedrijf dat zich heeft aangesloten bij IFC ComHumans BV en dat producten en/of diensten levert;
  - c. AMbassador: De Member die ervoor gekozen heeft actief een team te bouwen. De AMbassador betaalt hiervoor jaarlijks een AMbassador fee van € 19,95;
  - d. AMbassador lidmaatschap: het abonnement dat de AMbassador heeft afgesloten bij IFC ComHumans BV;
  - e. BackOffice: digitaal ondersteuningsplatform voor Clients, Members en AMbassadors.
  - f. Client: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die via de Website één of meer losse modules aanschaft. De Client koopt rechtstreeks via de Website of via een Vanitylink een of meerdere educatiemodules;
  - g. Community Shop: voor Member en AMbassadors toegankelijk platform teneinde geld te verdienen aan eigen uitgaven;
  - h. Diensten: alle diensten, producten en kortingsacties, waarvan men al dan niet tegen betaling, gebruik kan maken;
  - i. Global Bonus Pool: De Global Bonus Pool bedraagt maximaal een reservering van 1% van de wereldwijde omzet na aftrek van BTW en de aan actieve AMbassadors uitbetaalde SAM-verdiensten van IFC ComHumans BV en eventuele direct afgeleide rechtspersonen, zowel in Nederland als in overige landen waar IFC ComHumans BV actief is, actief gaat worden, ten behoeve van de VIP500Club van IFC ComHumans BV; Een deelnemer aan de VIP500Club, die 10 of meer nieuwe VIP500Club deelnemers heeft aangebracht, ontvangt een extra uitkering uit deze Global Bonus Pool;
  - j. Global Charity Pool: Een reservering van 0,5% van de wereldwijde omzet na aftrek van gemaakte kosten, reserveringen, BTW, uitbetaalde SAM-verdiensten, betaalde bedragen in het kader van de Global Founders Pool, de Global Bonus Pool en licentierechten van IFC ComHumans BV en eventuele direct afgeleide rechtspersonen, zowel in Nederland als in overige landen waar IFC ComHumans BV actief is, actief gaat worden;
  - k. Global Founders Pool: Een reservering van 1% van de wereldwijde omzet na aftrek van BTW en de aan actieve AMbassadors uitbetaalde SAM-verdiensten van IFC ComHumans BV en eventuele direct afgeleide rechtspersonen, zowel in Nederland als in overige landen waar IFC ComHumans BV actief is, actief gaat worden, ten behoeve van de VIP500Club van IFC ComHumans BV;
  - l. IFC ComHumans BV: International Financial Community ComHumans BV geregistreerd bij de KvK te Alkmaar onder KvK-nummer 60791004 en met het BTW-nummer NL854061113B01;
  - m. Kring: De verwijzing naar posities in het team van de AMbassador.

- n. Loyal100Club: De Loyal100Club is een tijdelijke groep mensen, de Loyals, die als eersten tijdens de Bèta fase kunnen testen. Ook tijdens de Bèta fase zijn deze Algemene Leveringsvoorwaarden op alle deelnemers van toepassing;
- o. Loyalty Platform: Een digitale omgeving waar Affiliate Partners/Content Partners producten en/of diensten met kortingen in echt geld aanbieden;
- p. Member: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die zichzelf recht op toegang tot het platform heeft gegeven middels een maandelijkse betaling van het Membership dat de Member heeft afgesloten bij IFC ComHumans BV;
- q. Membership: Het maandelijkse abonnement waarmee de Member het recht (her)koopt om toegang tot het platform van ComHumans.com te verkrijgen;
- r. Overeenkomst: de verbintenis tussen IFC ComHumans BV en een Client/Member/AMbassador.
- s. E-learning programma's: De door IFC ComHumans BV ontwikkelde educatieve- en voordeel programma's op het gebied van onder andere: financiën, persoonlijke ontwikkeling, leiderschap en ondernemerschap, alsmede de in deze programma's opgenomen extra voordelen, modulair en als geheel aangeboden;
- t. Product: Een International Financial Community oprichten en onderhouden, waarin het individu zich kan ontwikkelen op financieel en economisch gebied en op het terrein van personal development, in combinatie met gebruikmaking van producten en diensten vanuit het ComHumans.com loyaliteitsplatform, die kortingen opleveren en door middel van de digitale S-Wallet, leiden tot verbetering van de financiële positie;
- u. Registratie: Een Client/Member/AMbassador registreert zich bij IFC ComHumans BV;
- v. Registratielink: Link die gekoppeld is aan de Member/AMbassador waarmee een Prospect zich rechtstreeks kan registreren;
- w. SAM's Revenue Model: beloningssysteem waardoor SAM-verdiensten gegenereerd kunnen worden.
- x. SAM-verdiensten: Verdiensten die gegenereerd worden door het Member-get-Member systeem;
- y. Sponsor: De AMbassador via wie een nieuwe Member/AMbassador is aangemeld en die de verantwoordelijkheid aanvaardt om deze nieuwe Member/AMbassador te begeleiden en te informeren over de Diensten, de mogelijkheden, services, tools, deze algemene leveringsvoorwaarden;
- z. Vanitylink: Link die gekoppeld is aan de Member/AMbassador en doorgelinkt wordt naar de Website;
- aa. VIP500Club: Een exclusieve groep van maximaal 500 mensen die middels een betaling van € 1.000 de VIP500Club vormen en daartoe een op naam gesteld en genummerd Bewijs van Lidmaatschap heeft ontvangen;
- bb. Website: De website <https://www.comhumans.com> die door IFC ComHumans BV wordt beheerd;
- cc. Wereldwijde omzet: het bedrag dat overblijft na aftrek van de SAM-verdiensten en BTW van IFC ComHumans BV en eventuele direct afgeleide rechtspersonen, zowel in Nederland als in overige landen waar IFC ComHumans BV actief is, actief gaat worden.
- dd. Actieperiode: IFC ComHumans BV kan zogenaamde actieperiodes instellen waarbinnen andere aanbiedingen en prijzen gelden dan in de reguliere periode.

## **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen IFC ComHumans BV en de Client/Member/AMbassador.
- 2.2. Van deze algemene leveringsvoorwaarden kan alleen worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail is overeengekomen en aangekondigd via de officiële kanalen die IFC ComHumans BV ter beschikking staan.
- 2.3. IFC ComHumans BV wijst de toepasselijkheid van door de Client/Member/AMbassador gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
- 2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene leveringsvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden volledig van toepassing. IFC ComHumans BV kan de nietige of vernietigde bepalingen vervangen. Daarbij zal zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.
- 2.5. IFC ComHumans BV behoudt zich het recht voor gedurende de Overeenkomst de inhoud van deze algemene leveringsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Men wordt 30 dagen voor de inwerkingtreding van de nieuwe algemene Leveringsvoorwaarden in kennis gesteld van de nieuwe algemene leveringsvoorwaarden.
- 2.6. Wanneer IFC ComHumans BV de rechten die zijn vermeld in de algemene leveringsvoorwaarden en het SAM's Revenue Model niet uitoefent (of niet aandringt op strikte naleving daarvan door de Member van een hierin opgenomen verplichting of bepaling), betekent dat niet dat IFC ComHumans BV daarmee afstand doet van haar recht om strikte naleving te vorderen.
- 2.7. Indien men via de webshop van IFC ComHumans BV namens IFC ComHumans BV een bestelling plaatst, dan zijn op deze bestelling de algemene voorwaarden van de webshop van toepassing.
- 2.8. Op de overeenkomsten tot de levering van producten en/of diensten die men met een Affiliate Partner/Content Partner aangaat, zijn de eventuele aanwezige algemene voorwaarden van de Affiliatie Partner/Content Partner van toepassing.

## **Artikel 3. Aanbod**

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van IFC ComHumans BV zijn vrijblijvend.
- 3.2. Kennelijke (schrijf)fouten of vergissingen in offertes, Overeenkomsten, e-mailberichten of op de Website binden IFC ComHumans BV niet.
- 3.3. De e-learning programma's worden nader beschreven in de BackOffice en kunnen door IFC ComHumans BV worden gewijzigd, verwijderd of aangevuld door meerdere e-learning programma's.

## **Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 4.1. Om recht op toegang tot het Loyalty Platform te krijgen, dient men zich te registreren bij IFC ComHumans BV. Voor deelname wordt een Membershipsfee in rekening gebracht.
- 4.2. De Overeenkomst komt tot stand nadat men zich via de Website heeft geregistreerd en de registratieprocedure succesvol heeft doorlopen.
- 4.3. De Overeenkomst kan pas via de Website tot stand komen nadat men heeft aangeklikt akkoord te gaan met deze algemene leveringsvoorwaarden.
- 4.4. Na de totstandkoming van de Overeenkomst ontvangt de Member/AMbassador een bevestigingsmail.

- 4.5. Zolang de bevestigingsmail niet is ontvangen, kan de Overeenkomst kosteloos worden ontbonden. Indien de Member/AMBassador geen bevestigingsmail van IFC ComHumans BV heeft ontvangen, dient de Member/AMBassador contact op te nemen met de Supportdesk van IFC ComHumans BV: support@comhumans.com.
- 4.6. De Overeenkomst met de Member/AMBassador komt tot stand nadat men zich heeft geregistreerd als Member/AMBassador en IFC ComHumans BV de registratie heeft aanvaard en de Membershipsfee voor die maand is betaald.
- 4.7. Het Membership wordt in beginsel enkel aangeboden aan personen die meerderjarig zijn.
- 4.8. IFC ComHumans BV behoudt zich het recht voor een kleurenkopie van een rechtsgeldig identiteitsbewijs te vragen.
- 4.9. Het is enkel mogelijk om AMBassador te worden indien de Member de jaarlijkse commerciële bijdrage betaalt. De hoogte daarvan wordt jaarlijks vastgesteld en wordt bekendgemaakt in de backoffice.

#### **Artikel 5. Herroepingsrecht voor de Member zijnde een Client**

- 5.1. De Member heeft het recht de Overeenkomst binnen 14 dagen na het tot stand komen van de Overeenkomst te ontbinden.
- 5.2. Wil de Member gebruik maken van zijn herroepingsrecht, dan dient de Member dat binnen 14 dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst uitdrukkelijk aan IFC ComHumans BV schriftelijk of via e-mail kenbaar te maken.
- 5.3. Indien de Member op elektronische wijze aan IFC ComHumans BV kenbaar maakt dat hij een beroep doet op zijn herroepingsrecht, dan stuurt IFC ComHumans BV na ontvangst van deze melding de Member een ontvangstbevestiging.
- 5.4. IFC ComHumans BV zal bij een ontbinding zoals omschreven in dit artikel binnen 14 dagen nadat de Member een beroep heeft gedaan op zijn herroepingsrecht de reeds betaalde Membershipsfee terugbetalen, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de Member reeds in de ontbindingsperiode een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst. In een dergelijk geval dient de Member de fee voor het Membership te betalen naar rato van het aantal dagen dat het Membership heeft geduurd.
- 5.5. Indien de Member niet zijn uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor het uitvoeren van de Overeenkomst voordat de ontbindingsperiode is verstreken, dan heeft IFC ComHumans BV het recht te bepalen dat het Membership pas in werking treedt nadat de ontbindingsperiode is verstreken.
- 5.6. Het recht tot ontbinding vervalt echter indien de Member de levering van digitale inhoud dat niet op een materiële drager is geleverd, heeft ontvangen en gebruikt binnen de termijn van 14 dagen, voor zover de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Member en de Member heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn recht tot ontbinding.

#### **Artikel 6. Tarieven en tariefverhoging**

- 6.1. IFC ComHumans BV biedt verschillende memberships mogelijkheden aan. De hoogte van de Membershipsfees zijn als volgt vastgesteld:

Membership Now U Learn € 9,95 per kalendermaand

Membership Red € 14,95 per kalendermaand

Membership Blue € 19,95 per kalendermaand

Membership Green € 29,95 per kalendermaand

Membership Purple € 49,95 per kalendermaand

ComHumans BV kan nieuwe Memberships samenstellen.

Wijzigingen in tarieven worden door IFC ComHumans BV minimaal 1 maand van tevoren bekendgemaakt. Men is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden. Men dient in een dergelijk geval binnen 1 maand na kennisgeving van de tariefwijziging IFC ComHumans BV schriftelijk of via de e-mail te melden de Overeenkomst wegens de tariefwijziging te ontbinden.

- 6.2. In andere landen dan Nederland, kan IFC ComHumans BV andere Memberships vormen aanbieden en kunnen de tarieven ook anders qua samenstelling en hoogte zijn.
- 6.3. Tariefwijzigingen ten gevolge van een wettelijke of andere overheidsmaatregel zijn geen grond voor ontbinding, zoals bijvoorbeeld een verhoging van het btw-tarief.

#### **Artikel 7. Looptijd en opzegging**

- 7.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 7.2. De Member kan elke maand de Overeenkomst bij IFC ComHumans BV stoppen door te besluiten het Membership per de volgende maand niet meer te betalen.
- 7.3. Het Membership wordt aangegaan voor de duur van 1 maand. 7 dagen voor het verstrijken van de looptijd krijgt de Member via de BackOffice een kennisgeving over verlenging van het Membership. De Member kan dit zo gewenst weer verlengen voor 1 maand door het Membership tijdig te voldoen.
- 7.4. De Member kan per maand zijn Memberships vorm veranderen. De nieuwe Memberships vorm treedt in werking in de maand volgend op de maand van wijziging van de lopende Memberships vorm.
- 7.5. Het AMBassador Lidmaatschap wordt aangegaan voor de bepaalde tijd van 1 jaar. 7 dagen voor het verstrijken van de looptijd krijgt de AMBassador via de BackOffice een kennisgeving over verlenging van het Lidmaatschap. De AMBassador kan dit zo gewenst weer verlengen voor 1 jaar door de AMBassador fee tijdig te voldoen.
- 7.6. De AMBassador kan het AMBassador Lidmaatschap na 1 jaar stopzetten door te besluiten de AMBassador fee niet te betalen. Eventueel reeds betaalde AMBassador fee wordt niet gerestitueerd.
- 7.7. Na beëindiging van het Membership verliest de Member direct alle opgebouwde rechten.
- 7.8. Men kan zich pas na 6 maanden weer opnieuw als AMBassador inschrijven.

#### **Artikel 8. Facturatie en betaling**

- 8.1. Voor de verschillende Memberships vormen betaalt de Member maandelijks een fee. De hoogte van deze fees wordt jaarlijks vastgesteld door IFC ComHumans BV.
- 8.2. Voor het AMBassador Lidmaatschap wordt jaarlijks aan de AMBassador een AMBassador fee in rekening gebracht. De hoogte van de maandelijkse fee wordt jaarlijks vastgesteld door IFC ComHumans BV.
- 8.3. De AMBassador fee wordt voldaan voor de duur van 1 jaar. Vervolgens krijgt de AMBassador 7 dagen voor afloop van de looptijd ter kennisgeving een bericht in de BackOffice over het verstrijken van de looptijd.

- 8.4. Is er in een kalendermaand niet op tijd betaald, dan vervallen alle aanspraken op eventuele SAM-verdiensten, bonussen, incentives, deelname in winst in die betreffende maand. Er is absoluut geen recht op uitbetalingen van eventueel gemiste SAM-verdiensten, etc. met betrekking tot deze kalendermaand.

#### **Artikel 9. Achterstand betaling**

- 9.1. SAM-verdiensten worden gegeneerd indien de status van de AMbassador "actief" is. Wanneer de AMbassador het Membership niet tijdig betaalt, verandert de status naar "On Hold". Status "On Hold" wordt opgeheven zodra de Membershipsfee betaald is.
- 9.2. Wanneer de AMbassador alsnog betaalt, zal de status gewijzigd worden naar "actief" en zal de AMbassador bij de eerstvolgende uitbetalingsronde de SAM-verdiensten van die maand weer ontvangen. De gemiste SAM-verdiensten worden echter niet met terugwerkende kracht betaald. De AMbassador heeft dus geen recht meer op de gemiste SAM-verdiensten van de inactieve maand(en).
- 9.3. Wanneer de AMbassador de status "inactief" heeft, dan kan IFC ComHumans BV de Overeenkomst ontbinden.
- 9.4. Ingeval van beëindiging van de Overeenkomst op grond van betalingsachterstand, is men vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd.
- 9.5. Alle kosten van invordering komen, nadat de Member/AMbassador in verzuim is gebleven, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Member/AMbassador. De buitengerechtelijke incassokosten worden conform wettelijke regels vastgesteld op 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering met een minimum van € 40,-.
- 9.6. IFC ComHumans BV behoudt zich het recht voor incassozaken over te dragen aan een daartoe bevoegde gerechtsdeurwaarder.
- 9.7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Member/AMbassador zijn de vorderingen van IFC ComHumans BV op de Member/AMbassador onmiddellijk opeisbaar.
- 9.8. Iedere betaling door de Member/AMbassador strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Member/AMbassador tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

#### **Artikel 10. SAM-verdiensten**

- 10.1. Voor berekening van de SAM-verdiensten verwijst IFC ComHumans BV naar de BackOffice.
- 10.2. IFC ComHumans BV voert de SAM-verdiensten verrekening direct uit. De SAM-verdiensten zijn direct zichtbaar in de Ewallet.
- 10.3. De SAM-verdiensten hoger dan de per Membershipvorm vastgestelde 'Cap' kunnen direct opgenomen worden indien er recht is op uitbetaling van SAM-verdiensten.
- 10.4. De AMbassador moet elke betaling die hij ontvangt controleren en IFC ComHumans BV, binnen 30 dagen na ontvangst, van een eventuele onjuiste betaling schriftelijk of via e-mail op de hoogte stellen.

### **Artikel 11. Rapportage**

- 11.1. De AMbassador kan inzien hoeveel SAM-verdiensten hij totaal heeft ontvangen en hoeveel per maand. Dit kan hij via de zijn backoffice inzien. De AMbassador kan in zijn backoffice ook de opbouw van zijn team zien.

### **Artikel 12. Rechten en verantwoordelijkheden van de Member**

- 12.1. De Diensten waarvan gebruik gemaakt kan worden, is afhankelijk van het soort abonnement waarvoor gekozen wordt: Member of AMbassador.
- 12.2. De Member van IFC ComHumans BV kan van alle Diensten, producten en/of actiekorting gebruik maken.
- 12.3. Men kan zich slechts eenmaal als Member inschrijven bij ComHumans. Indien met zich onder een andere naam nogmaals of meerdere keren inschrijft, worden deze extra accounts direct verwijderd met verlies van alle rechten die bij dat account horen.
- 12.4. De Member geniet de volgende voordelen:
  - a. Toegang tot informatie en gebruik van hulpmiddelen;
  - b. Geheel of gedeeltelijk toegang tot het loyaliteitsplatform van IFC ComHumans BV;
  - c. Toegang tot (bepaalde) exclusieve kortingen en voordelen aangeboden door Content Partners/Affiliate Partners;
  - d. Toegang tot de (persoonlijke) backoffice;
  - e. Toekomstige andere aanbiedingen;
  - f. Ondersteuning door de Supportdesk van IFC ComHumans BV.
- 12.5. De Supportdesk is bereikbaar via support@comhumans.com.
- 12.6. De juridische afdeling is bereikbaar via het e-mailadres: legal@comhumans.com.

### **Artikel 13. Rechten en verantwoordelijkheden van de AMbassador**

- 13.1. De AMbassador mag onder de voorwaarden en condities opgenomen in deze algemene leveringsvoorwaarden deelnemen aan SAM's Revenue Model en nieuwe Members/AMbassadors inschrijven. Hij mag de Diensten samen met de zakelijke mogelijkheden van IFC ComHumans BV promoten.
- 13.2. Men kan zich slechts eenmaal als AMbassador inschrijven bij ComHumans. Indien men zich onder een andere naam nogmaals of meerdere keren inschrijft, worden deze extra accounts direct verwijderd met verlies van alle rechten die bij dat account horen.
- 13.3. De AMbassador geniet de volgende voordelen:
  - a. De mogelijkheid om nieuwe Members/AMbassadors in te schrijven en een team op te bouwen;
  - b. Een maandelijks inkomstenstroom op te bouwen.

### **Artikel 14. Rechten en verantwoordelijkheden van de Sponsor**

- 14.1. Indien de AMbassador een nieuwe Member/AMbassador registreert, dan wordt verwacht dat hij deze in zijn team begeleidt en leidinggeeft aan de Members/AMbassadors in zijn team.
- 14.2. Wanneer een Member/AMbassador in strijd handelt met de algemene leveringsvoorwaarden of overige regels van IFC ComHumans BV, dan moet de Sponsor zijn uiterste best doen om ervoor te zorgen dat de Member/AMbassador zich weer aan de regels

houdt of, in geval van problemen, contact met de supportdesk van IFC ComHumans BV opnemen.

#### **Artikel 15. Wachtwoorden**

- 15.1. Men dient persoonlijke wachtwoord(en) zorgvuldig te bewaren en volstrekt geheim te houden. Men draagt er zorg voor, dat het/de wachtwoord(en) niet door onbevoegden gebruikt kan worden en is zelf aansprakelijk voor de gevolgen van eventueel onbevoegd gebruik, misbruik of onjuist gebruik van het persoonlijke wachtwoord. Indien een ongeautoriseerde derde gebruik maakt van het/de wachtwoord(en) van de Member/AMBassador, dan dient dit direct aan IFC ComHumans BV te worden gemeld.
- 15.2. IFC ComHumans BV is op geen enkele wijze aansprakelijk voor misbruik en/of schade door derden.

#### **Artikel 16. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 16.1. IFC ComHumans BV zal nimmer gehouden zijn om werkzaamheden uit te voeren die in strijd zijn met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of wat in het maatschappelijk verkeer betamelijk is.
- 16.2. IFC ComHumans BV heeft het recht de Overeenkomst (deels) door derden te laten uitvoeren.
- 16.3. IFC ComHumans BV heeft het recht gedurende de Overeenkomst de Diensten aan te passen.

#### **Artikel 17. Verplichtingen en verantwoordelijkheden**

- 17.1. Alle informatie die men bij het tot stand komen van en gedurende de Overeenkomst aan IFC ComHumans BV verstrekt, dient juist en volledig te zijn.
- 17.2. Indien de aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de Member/AMBassador.
- 17.3. Men is gehouden IFC ComHumans BV direct te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 17.4. De Member/AMBassador vrijwaart IFC ComHumans BV voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit (de uitvoering van) de Overeenkomst.
- 17.5. Het is de Member/AMBassador uitdrukkelijk verboden handelingen te verrichten of uitingen te doen die de goede naam en faam van IFC ComHumans BV kan schaden. Members/AMBassadors laten zich niet negatief of laatdunkend uit, over IFC ComHumans BV, haar Diensten, AMBassadors, Members, Sponsors en werknemers, andere mensen, producten of bedrijven die direct indirect samenwerken met IFC ComHumans BV en/of haar medewerkers.
- 17.6. Indien IFC ComHumans BV bemiddeld heeft bij het tot stand komen van een overeenkomst tussen de Member/AMBassador en een derde, dan is IFC ComHumans BV geen partij bij deze overeenkomst. IFC ComHumans BV is er dan ook niet verantwoordelijk voor indien de betreffende derde zijn verplichtingen jegens de Member/AMBassador niet nakomt. Indien een derde wanprestatie pleegt jegens de Member/AMBassador, dan is dat een zaak tussen de Member/AMBassador en de betreffende derde. In een dergelijk geval dient de Member/AMBassador de derde daarop aan te spreken en niet IFC ComHumans BV.



- 17.7. IFC ComHumans BV kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van een derde partij met wie de Member/AMBassador door tussenkomst van IFC ComHumans BV een overeenkomst is aangegaan.
- 17.8. De Member/AMBassador dient met betrekking tot elk contract, welke hij met een derde partij afsluit:
  - a. zelf de intentie te hebben om dit contract af te sluiten;
  - b. zelf de inhoud van dit contract te kennen.
- 17.9. Uitschrijven kan te allen tijde. Herplaatsen in een ander team kan alleen in specifieke omstandigheden en met goedkeuring van de directie van IFC ComHumans BV:
  - a. de persoon die om herplaatsing verzoekt, moet hiertoe toestemming krijgen van 6-7 uplines afhankelijk van al dan niet 'SponsorPlacement';
  - b. er zullen gewichtige redenen aan ten grondslag moeten liggen (per situatie zal dit worden beoordeeld);
  - c. bij misstanden, misleiding van sponsors bij/tijdens de inschrijving;
  - d. met in acht neming van de eerste regel, wanneer twee mensen gaan trouwen/samenwonen.
- 17.10. Iedereen die is gestopt en opnieuw start, kan dat alleen als nieuwe Member.

#### **Artikel 18. VIP500Club**

- 18.1. Voor deelname aan de VIP500Club is een eenmalig bedrag aan IFC ComHumans BV betaald. IFC ComHumans BV heeft aan de betreffende Deelnemer een uniek genummerd gepersonaliseerd Bewijs van deelname uitgereikt, als bewijs van deelname aan de VIP500Club. Deelname aan de VIP500Club geeft recht op één 500e deel van 1% van de wereldwijde omzet na aftrek van de SAM-verdiensten en BTW van IFC ComHumans BV en eventuele direct afgeleide rechtspersonen, zowel in Nederland als in overige landen waar IFC ComHumans BV actief is, actief gaat worden.
- 18.2. De VIP500Club Deelnemers kunnen slechts rechten ontlenen aan het gepersonaliseerde en genummerde bewijs van deelname waaruit hun deelname aan de VIP500Club blijkt. Alleen dit gepersonaliseerde en genummerde bewijs van deelname is rechtsgeldig. Daarmee komen alle eerdere certificaten, documenten, informatie-formulieren, inschrijfformulieren, foto's en fotokopieën, digitaal gemaakte documenten en andere schriftelijke documenten, die als bewijs van deelname werden gebruikt en/of worden aangeboden, te vervallen.
- 18.3. VIP500Club Deelnemers die nog in het bezit zijn van oude bewijzen van deelname en andere documenten zijn verplicht deze documenten te vernietigen.
- 18.4. De Global Founders Pool wordt vanaf jaar twee jaarlijks vastgesteld. Dit gebeurt op basis van de opgestelde en goedgekeurde jaarrekeningen per jaar achteraf en vanaf jaar twee beschikbaar gesteld.
- 18.5. Het VIP-Plus Bewijs is een addendum bij het V500C Bewijs van deelname aan de VIP500Club. Voor elk VIP-Plus Bewijs is een eenmalig bedrag aan IFC ComHumans BV betaald. Een VIP500Club Deelnemer kan meerdere VIP-Plus Bewijzen bezitten. Het aantal VIP-Plus Bewijzen blijkt uit het aantal letters gekoppeld aan het V500C nr. op het VIP-Plus Bewijs. IFC ComHumans BV heeft aan de betreffende eigenaar een digitaal VIP-Plus Bewijs uitgereikt. Deelname per VIP-Plus Bewijs geeft recht op 0,5% van de wereldwijde omzet van IFC ComHumans BV verdeeld over de uitgegeven bewijzen.
- 18.6. De genummerde en gepersonaliseerde VIP-Plus Bewijzen uitgereikt.

- 18.7. Een eigenaar van een VIP-Plus Bewijs kan slechts rechten ontlennen aan het VIP-Plus Bewijs als blijkt dat het een addendum is bij het uniek genummerde en gepersonaliseerde Bewijs van deelname aan de VIP500Club.
- 18.8. Het VIP-Plus Bewijs is niet verhandelbaar. Het is overdraagbaar uitsluitend bij overlijden of scheiding. Wanneer een VIP500Club Deelnemer overlijdt, kunnen de rechten en verantwoordelijkheden die voortvloeien uit het Bewijs van Deelname zonder winsttoegmerk worden overgedragen aan de wettelijke erfgenamen van de overledene, mits deze aan alle geldende eisen voldoen om VIP500Club Deelnemer te worden en akkoord gaat met deze algemene leveringsvoorwaarden.

#### **Artikel 19. SAM-Plus en SAM ++ Bewijs**

- 19.1. Het SAM-Plus Bewijs en het SAM ++ Bewijs is een uniek gepersonaliseerd en genummerd digitaal Bewijs. Voor elk SAM-Plus Bewijs en SAM ++ Bewijs is een eenmalig bedrag aan IFC ComHumans BV betaald. Iemand kan meerdere SAM-Plus Bewijzen en/of SAM ++ Bewijzen bezitten. Het aantal SAM-Plus Bewijzen en/of SAM ++ Bewijzen blijkt uit het aantal letters dat is toegevoegd aan het unieke nummer op het SAM-Plus Bewijs en/of SAM ++ Bewijs. IFC ComHumans BV heeft aan de betreffende eigenaar een digitaal SAM-Plus Bewijs en/of SAM ++ Bewijs uitgereikt. Deelname per SAM-Plus Bewijs en/of SAM ++ Bewijs geeft recht op 0,5% van de wereldwijde omzet van IFC ComHumans BV verdeeld over de uitgegeven bewijzen.
- 19.2. Slechts de persoon vermeld op het SAM-Plus Bewijs of SAM ++ Bewijs kan rechten ontlennen aan het betreffende Bewijs.
- 19.3. Zowel het SAM-Plus Bewijs als het SAM ++ Bewijs zijn niet verhandelbaar. Ze zijn zonder winsttoegmerk overdraagbaar uitsluitend bij overlijden of scheiding. Wanneer een houder van een SAM-Plus Bewijs of SAM ++ Bewijs overlijdt, kunnen de rechten die voortvloeien uit het SAM-Plus Bewijs of SAM ++ Bewijs worden overgedragen aan de wettelijke erfgenamen van de overledene.

#### **Artikel 20. Global Bonus Pool**

- 20.1. De Global Bonus Pool wordt vanaf jaar twee jaarlijks vastgesteld middels de goedgekeurde jaarrekening(en) van IFC ComHumans BV zoals gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en bekend gemaakt aan de kwalificerende Members/AMBassador en de VIP500Club Deelnemers.

#### **Artikel 21. Global Charity Pool**

- 21.1. IFC ComHumans BV is voornemens jaarlijks een bedrag te reserveren voor 'charity'. De VIP500Club, SAM-Plus, SAM++ Deelnemers en leden van de Loyal100Club kunnen suggesties voor goed(e) doel(en) en/of instelling(en) en/of educatieprogramma('s) doen.

#### **Artikel 22. Deelname winst**

- 22.1. De betalende Members nemen deel aan de door IFC ComHumans BV gemaakte winst, na aftrek van gemaakte kosten, reserveringen, BTW, uitbetaalde SAM-verdiensten, betaalde bedragen in het kader van de Global Founders Pool, de Global Bonus Pool en de Global

Charity Pool en licentierechten. IFC ComHumans BV bepaalt maandelijks de hoogte van het toe te kennen percentage en streeft naar een uitkering tot maximaal 50% per maand van de gemaakte winst. IFC ComHumans bepaalt het moment van ingaan van de winstdeling. Dit zal niet eerder ingaan dan nadat alle fases van implementatie zijn doorlopen. De gemaakte winst wordt, na het door IFC ComHumans bepaalde moment van ingaan van de winstdeling, in de derde maand na aanvang van het Membership gelijkelijk verdeeld over alle betalende Members.

### **Artikel 23. Jaarrekeningen**

- 23.1. Uitgangspunt voor vaststelling van de diverse 'pools' en 'omzet gerelateerde uitkeringen' zijn de goedgekeurde en gedeponeerde jaarrekeningen van IFC ComHumans BV.

### **Artikel 24. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 24.1. IFC ComHumans BV kan nooit garanderen dat de gegevens op de Website correct zijn. IFC ComHumans BV zal er alles aan doen om de juistheid van deze gegevens zo consistent mogelijk te houden. Invloeden van buitenaf door bijvoorbeeld hackers is altijd mogelijk en kan leiden tot verstoorde gegevens. IFC ComHumans BV is niet aansprakelijk voor deze verstoorde gegevens.
- 24.2. IFC ComHumans BV kan niet verplicht worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
  - b. enige daad of nalatigheid van de Member/AMBassador, diens ondergeschikten, andere personen, die door of vanwege de Member/AMBassador te werk zijn gesteld.
- 24.3. IFC ComHumans BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan door informatie en/of adviezen gegeven aan de Member/AMBassador door andere Members/AMBassadors of door IFC ComHumans BV zelf.
- 24.4. Men is altijd zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij neemt, als gevolg van een advies van IFC ComHumans BV.
- 24.5. IFC ComHumans BV is niet aansprakelijk voor de gevolgen, juridisch of in andere zin, van de activiteiten van andere Members/AMBassadors, noch in Nederland, noch daarbuiten.
- 24.6. IFC ComHumans BV sluit alle aansprakelijkheid uit voor rechtstreeks of indirect geleden schade door de Member/AMBassador, in welke vorm dan ook, als gevolg van of in enig opzicht verband houdend met het gebruik of de inhoud van de Website de (tijdelijke) onmogelijkheid om de Website te gebruiken en/of te raadplegen.
- 24.7. IFC ComHumans BV is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 24.8. IFC ComHumans BV kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor gemiste SAM-verdiensten door het niet of niet goed functioneren of tijdelijk niet beschikbaar zijn van de Website of de cookie zoals omschreven in artikel 31.1.
- 24.9. IFC ComHumans BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, geleden verliezen, gemiste besparingen, reputatieschade, boetes opgelegd door overheidsinstanties, vorderingen van derden, en schade door bedrijfsstagnatie.

- 24.10. Mocht IFC ComHumans BV aansprakelijk zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van IFC ComHumans BV beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van IFC ComHumans BV gedane uitkering.
- 24.11. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van IFC ComHumans BV beperkt tot de maandelijkse Membershipsfee dat in de 6 kalendermaanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan de Member in rekening is gebracht.
- 24.12. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Member uit welke hoofde ook jegens IFC ComHumans BV vervallen in ieder geval na het verstrijken van 12 kalendermaanden, vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Member deze rechten en/of bevoegdheden jegens IFC ComHumans BV kan aanwenden.
- 24.13. Bij enige overtreding van wettelijke bepalingen, regels en/of reglementen, deze algemene leveringsvoorwaarden door de Member of indien de Member onrechtmatig jegens IFC ComHumans BV handelt, dan is de Member aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade voor IFC ComHumans BV, dit is inclusief (maar niet beperkt tot) schadeloosstelling van de gerechtelijke kosten. Tevens kunnen er sancties volgen.

#### **Artikel 25. Klachten**

- 25.1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen direct via de supportdesk aan de directie, of een door de directie aangewezen persoon of afdeling of aangewezen derde van IFC ComHumans BV kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat IFC ComHumans BV in staat is adequaat te reageren.
- 25.2. Het in behandeling nemen van een klacht impliceert niet dat IFC ComHumans BV erkent dat de klacht gerechtvaardigd is.
- 25.3. Na het indienen van de klacht dient men IFC ComHumans BV de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- 25.4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal IFC ComHumans BV slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 25 van deze algemene leveringsvoorwaarden.

#### **Artikel 26. Internationaal zakendoen**

- 26.1. Om een netwerk te ondersteunen buiten het land waar de AMbassador gevestigd is, dient de AMbassador zich vertrouwd te maken met de richtlijnen die gelden voor zakendoen in dat land.
- 26.2. Indien meerdere landen worden opengesteld voor toetreding tot diens markt, zal de directie van IFC ComHumans BV dit steeds tijdig kenbaar maken.

#### **Artikel 27. Voorstelling van zaken en gegevens verstrekken door de AMbassador**

- 27.1. De AMbassador kan anderen aanbevelen om een Membership bij IFC ComHumans BV af te sluiten. Aan deze kandidaat Members moet de meest recente (digitale) versie van deze algemene leveringsvoorwaarden gegeven worden. De kandidaat Member moet voorts ook de gelegenheid krijgen om deze aandachtig te bestuderen voordat hij zich registreert als Member.

- 27.2. De AMbassador zal niet de indruk wekken dat de Diensten door hem worden aangeboden en zal duidelijk kenbaar maken dat IFC ComHumans BV de aanbieder van de Diensten is.
- 27.3. De AMbassador mag kandidaat Members niet onder druk zetten. Hij of zij geeft een kandidaat Member alle ruimte en tijd om een verantwoorde keuze te maken.
- 27.4. De AMbassador is verplicht om SAM's Revenue Model waarheidsgetrouw en volledig aan een kandidaat Member uit te leggen en moet daarbij het volgende in acht nemen:
- a. De mate van succes is direct afhankelijk van ieders afzonderlijke talenten, inspanningen en tijdsbesteding;
  - b. Membershipsverkoop, verkoop van producten en/of diensten van Content;
  - c. Partners van IFC ComHumans BV en afname van Diensten is belangrijk, om SAM-verdiensten en kortingen in echt geld te genereren.
- 27.5. De AMbassador mag online op geen enkele wijze verklaren dat een AMbassador een bepaald inkomen heeft verdiend of zou kunnen verdienen. Dit mag noch met behulp van een concreet voorbeeld, noch op enige andere wijze.
- 27.6. Gebruikt een AMbassador persoonlijke informatie dient te worden verklaard dat het genoemde hypothetische of potentiële inkomen geen typisch doorsnee inkomen vormt, aangezien een inkomen kan variëren onder invloed van persoonlijke inspanningen en vele andere factoren.
- 27.7. Het is de AMbassador niet toegestaan om met de media te spreken over IFC ComHumans BV en de Diensten. Alle vragen van de media over IFC ComHumans BV, de Diensten of de activiteiten moeten onmiddellijk worden doorverwezen naar IFC ComHumans BV.
- 27.8. Alle vragen betreffende de Diensten, producten en/of kortingacties, SAM-verdiensten, verdienmodellen, gebruikte systemen en hulpmiddelen en beleidszaken van IFC ComHumans BV kunnen per e-mail (support@comhumans.com) worden ingediend door Clients, Members en AMbassadors kunnen daarvoor ook het interne ticketcenter gebruiken.
- 27.9. De AMbassador zal ervoor zorgdragen dat hij geen onjuiste, onvolledige of misleidende informatie over IFC ComHumans BV openbaar maakt of verstrekt aan derden. Indien iemand op basis van verkeerde informatie ontvangen van de AMbassador bij IFC ComHumans BV een Membership heeft afgesloten, dan is de AMbassador aansprakelijk voor alle schade die IFC ComHumans BV daardoor lijdt.

## **Artikel 28. Overmacht**

- 28.1. IFC ComHumans BV is niet aansprakelijk voor vertragingen in de uitvoering of niet nakoming van de Overeenkomst, wanneer de nakoming onuitvoerbaar is geworden vanwege omstandigheden waarover IFC ComHumans BV redelijkerwijs geen controle heeft (overmacht).
- 28.2. Dit omvat, maar is niet beperkt tot: staking, arbeidsonrust, oproer, oorlog, brand, diefstal, overlijden, overheidsingrijpen, dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervrederebreuk door derden, fouten in software of online diensten van derden, machinebreuk en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering van IFC ComHumans BV verhinderen of beperken, internet- en stroomstoring, weersinvloeden, overstromingen, aardverschuivingen, terrorisme, belemmeringen door derden, storingen en ongevallen in het bedrijf van IFC ComHumans BV of van de door haar ingeschakelde derden.
- 28.3. In het geval dat IFC ComHumans BV door overmacht wordt verhinderd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft IFC ComHumans BV het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar haar keuze,

zonder dat IFC ComHumans BV gehouden is om enige door de Member/AMBassador geleden schade te vergoeden.

#### **Artikel 29. Reclame**

- 29.1. De toegepaste reclamemogelijkheden van IFC ComHumans BV zijn er op gericht de AMBassador te assisteren. Hiertoe staan de AMBassador diverse gratis tools ter beschikking.
- 29.2. Het is belangrijk dat de AMBassador de reclamerichtlijnen van IFC ComHumans BV opvolgt, want een overtreding van wettelijke bepalingen en reglementen kan de reputatie van IFC ComHumans BV schaden.
- 29.3. Het is de AMBassador niet toegestaan ongevraagde commerciële uitingen naar derden te doen, schriftelijk digitaal, (spam) zonder dat de betreffende derde daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 29.4. Bij het werven van nieuwe Members/AMBassadors dient de AMBassador altijd te handelen in overeenstemming met de van belang zijnde wet- en regelgeving, zoals de Telecommunicatiewet, General Data Protection Regulation (GDPR) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 29.5. IFC ComHumans BV heeft een uitgebreide Privacy Statement opgesteld en duidelijk zichtbaar op de website geplaatst om de rechten en belangen van derden te beschermen.
- 29.6. IFC ComHumans BV heeft een disclaimer opgesteld en duidelijk zichtbaar op de website geplaatst.

#### **Artikel 30. Beleid ten aanzien van gebruik internet**

- 30.1. De AMBassador heeft geen expliciete toestemming van IFC ComHumans BV nodig om een eigen persoonlijke webpagina en/of weblog op te zetten om de Diensten en/of de zakelijke mogelijkheden die IFC ComHumans BV biedt, te promoten. Deze webpagina en/of weblog moet duidelijk de volledige (bedrijfs)naam en het huis- of werkadres bevatten van de AMBassador. Er mag niet de indruk ontstaan bij anderen dat dit een webpagina en/of weblog van IFC ComHumans BV is. Ook mag de AMBassador niet de naam "ComHumans" of een sterk daarop gelijkende naam gebruiken als domeinnaam of social media naam, of in een e-mailadres, etc. Het is tevens niet toegestaan een naam te gebruiken, die een verkeerde voorstelling van zaken suggereert, zoals 'geld verdienen is een peulenschil', 'snelrijkworden.nl', etc.
- 30.2. De tekst op persoonlijke webpagina's en/of blogpages mag op bepaalde punten niet afwijken van de tekst op de webpagina en/of weblog van IFC ComHumans BV. Ook mogen er geen (eigen) beweringen en/of beloften worden gedaan die niet op de webpagina en/of weblog van IFC ComHumans BV staan.
- 30.3. Twijfelt de AMBassador of de naam en/of de content op zijn persoonlijke webpagina en/of weblog is toegestaan, dan dient deze contact op te nemen met de Supportdesk van IFC ComHumans BV. Bij misbruik kunnen er sancties volgen.
- 30.4. Het is de AMBassador niet toegestaan een link naar de Website te plaatsen op een website die:
  - a. een pornografisch of gewelddadig karakter heeft;
  - b. discriminerend of racistisch is;
  - c. illegaal of illegale activiteiten bevordert of aanprijst;
  - d. afbreuk doet aan de goede naam en reputatie van IFC ComHumans BV;

- e. overtreding van de Algemene Verordening Gegevensbescherming of de General Data Protection Regulation (GDPR) ten gevolge heeft;
- f. inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden.

### **Artikel 31. Cookie**

31.1. Het uitnodigen via de link van de AMbassador naar de Website, gaat o.a. op basis van een cookie. Voor gebruik van cookies wordt verwezen naar het Privacy Statement van IFC ComHumans BV die via een link op de Website is in te zien.

### **Artikel 32. Community Gedragscode**

32.1. Men dient de volgende gedragscodes na te leven:

- a. Geen activiteiten te ontplooiën die schade toebrengen of kan toebrengen aan de community;
- b. Uitsluitend verklaringen of beweringen over de Diensten te doen die op de huidige Website staan vermeld;
- c. Geen diensten, producten en/of kortingacties te verkopen of distribueren die niet van IFC ComHumans BV afkomstig zijn, maar waarin wel de suggestie gewekt wordt dat deze van IFC ComHumans BV afkomstig zijn;
- d. Bij de opbouw van zijn business alle plichten vervullen die bij sponsorschap en verantwoordelijk leiderschap behoren en iedereen met hetzelfde respect behandelen, ongeacht of zij al dan niet tot het eigen team behoren;
- e. Niet bewust de kandidaat Member/AMbassador van een andere AMbassador benaderen (bijv. voor, tijdens of na een meeting) met de bedoeling om deze persoon zelf te sponsoren;
- f. De AMbassador moet zich ervan verzekeren dat het voor kandidaat Members/AMbassadors die voor een presentatie uitgenodigd zijn, duidelijk is wat het doel van de bijeenkomst is;
- g. Men is verplicht om het Product waarheidsgetrouw en volledig aan alle kandidaat Members/AMbassadors uit te leggen;
- h. Men mag zich tijdens bijeenkomsten van IFC ComHumans BV niet bezighouden met promotie- of wervingsactiviteiten voor andere bedrijven.

### **Artikel 33. Persoonsgegevens**

33.1. Persoonsgegevens worden door IFC ComHumans BV verwerkt in overeenstemming met haar Privacy Statement welke via de Website is in te zien.

33.2. Na akkoordbevinding van deze algemene leveringsvoorwaarden en de Privacy Statement mogen de persoonsgegevens aan derden worden verstrekt zonder uitdrukkelijke toestemming van de Cliënten/Members/AMbassadors.

### **Artikel 34. Onafhankelijke zakelijke relatie**

34.1. De AMbassador is een onafhankelijke partij. Zowel de AMbassador als IFC ComHumans BV heeft niet het recht om bij wijze van verbintenis een Overeenkomst te sluiten of een verplichting aan te gaan namens de ander, waarbij de andere partij op welke manier dan ook

wordt gebonden. De AMbassador moet zichzelf te allen tijde voorstellen als onafhankelijke AMbassador.

- 34.2. IFC ComHumans BV kan materiaal en richtlijnen ter beschikking stellen om de AMbassador van dienst te zijn bij het opbouwen en onderhouden van zijn bedrijf, volgens de wettelijke bepalingen. Om deze reden worden door IFC ComHumans BV alle gronden afgewezen en verworpen met betrekking tot een mogelijke inbreuk op een octrooi, handelsmerk, handelsnaam, copyright en dergelijke die wordt veroorzaakt door de handelwijze van de AMbassador wanneer deze inbreuk wordt veroorzaakt door materiaal dat door de AMbassador is vervaardigd of het gevolg is van het niet-nakomen van de richtlijnen. De AMbassador kan in dit verband geen aanspraken doen gelden. Wanneer de AMbassador informatie bereikt over enige claim of aanklacht (of een mogelijke claim of aanklacht) in verband met de hier besproken materie, moet deze IFC ComHumans BV daar onmiddellijk van op de hoogte stellen.
- 34.3. De AMbassador kan zelf zijn promotiemethode bepalen, zolang hij zich aan de voorwaarden van de Overeenkomst, de op de website geplaatste Disclaimer en de algemene leveringsvoorwaarden houdt.

#### **Artikel 35. IFC ComHumans BV en andere zakelijke belangen**

- 35.1. De AMbassador mag niet de naam, de informatie, het voorlichtingsmateriaal en de bijeenkomsten van IFC ComHumans BV of andere hulpmiddelen van IFC ComHumans BV gebruiken ter bevordering van andere zakelijke belangen of belangen van derden.

#### **Artikel 36. Vertrouwelijke informatie**

- 36.1. Men mag gedurende de looptijd van zijn Membership, als ook na beëindiging van zijn Membership, aan geen enkele persoon bedrijfsgeheimen of vertrouwelijke informatie over IFC ComHumans BV openbaar maken, tenzij daartoe door IFC ComHumans BV gemachtigd of vereist.
- 36.2. Men zal alle vertrouwelijke informatie met volledige geheimhouding behandelen en informatie op geen enkele wijze gebruiken of proberen te gebruiken welke kan leiden tot directe, dan wel indirecte schade, voor IFC ComHumans BV.
- 36.3. Tot vertrouwelijke informatie wordt verder gerekend, maar is daar niet tot beperkt, de persoonlijke gegevens van het team, informatie voor gegevensverwerking en rapporten met informatie over de verkooporganisatie in het team van de AMbassador.
- 36.4. Indien IFC ComHumans BV - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en IFC ComHumans BV zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is IFC ComHumans BV niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is men niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

#### **Artikel 37. Wijziging in gegevens**

- 37.1. Men is verplicht om wijzigingen in persoonlijke gegevens zelf en tijdig up to date te houden in de persoonlijke BackOffice.



### **Artikel 38. Beëindiging van de Overeenkomst door IFC ComHumans BV**

- 38.1. IFC ComHumans BV kan de Overeenkomst te allen tijde zonder sanctie beëindigen door een maand voorafgaand een schriftelijke aankondiging te doen, of door het Membership niet te verlengen, dit zonder voorafgaande aankondiging in het geval van contractbreuk.
- 38.2. Wanneer men de algemene leveringsvoorwaarden schendt of wanneer men zich aan onwettig, frauduleus, bedrieglijk of onethisch zakelijk gedrag schuldig maakt, kan dat leiden tot een of meer van de volgende contractuele sancties:
  - a. Een schriftelijke waarschuwing;
  - b. Opschorting van de Overeenkomst en eventueel het hervatten van de Overeenkomst onder de door IFC ComHumans BV gestelde voorwaarden;
  - c. Account (tijdelijk) 'On Hold' zetten;
  - d. Ontbinding van de Overeenkomst.
- 38.3. IFC ComHumans BV kan de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang ontbinden c.q. beëindigen, indien:
  - a. Surseance van betaling is aangevraagd of is verleend;
  - b. In staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend of in liquidatie treedt.
- 38.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn de vorderingen van IFC ComHumans BV onmiddellijk opeisbaar.
- 38.5. Voorts is IFC ComHumans BV bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 38.6. Men heeft vanaf de ontvangst van de aankondiging van de beëindiging 30 dagen de tijd om schriftelijk tegen deze beëindiging bezwaar te maken. Het schriftelijke bezwaar moet binnen 30 dagen na dagtekening van de aankondiging van de beëindiging door de directie van IFC ComHumans BV zijn ontvangen. Wanneer het beroep niet binnen deze periode van 30 dagen is ontvangen, wordt de Overeenkomst zonder meer beëindigd.
- 38.7. Men heeft na afloop van deze termijn geen verdere rechten om in beroep te gaan.
- 38.8. Een aanvraag om opnieuw Member/AMBassador te worden geeft niet automatisch recht op herstel van de Overeenkomst, de Kring(en), het team en de daarbij behorende uitbetaling. Herstel van de Overeenkomst kan onderworpen worden aan redelijke voorwaarden die door de directie van IFC ComHumans BV geheel naar eigen oordeel kunnen worden opgelegd.

### **Artikel 39. Belastingen**

- 39.1. De AMbassador is, indien nodig, zelf verantwoordelijk voor het indienen van de noodzakelijke aangifteformulieren en het betalen van de verschuldigde inkomstenbelasting, sociale verzekeringspremies en ingeval van uitoefening als bedrijf, de BTW, in verband met zijn activiteiten.
- 39.2. De AMbassador staat ervoor in dat wordt voldaan aan alle verplichtingen op grond van de fiscale wetgeving en vrijwaart IFC ComHumans BV ter zake van alle aanspraken dienaangaande.

#### **Artikel 40. Verkoop of overdracht van een AMbassador Lidmaatschap**

- 40.1. De AMbassador mag zijn AMbassador Lidmaatschap, marketingpositie en andere rechten verkopen, cederen of op andere wijze overdragen, indien hij IFC ComHumans BV hiervoor schriftelijk om toestemming heeft gevraagd en IFC ComHumans BV hiervoor schriftelijk toestemming heeft verleend. De brief of e-mail (gescande brief) waarin om toestemming wordt gevraagd om het AMbassador Lidmaatschap te verkopen moet de handtekening dragen van de koper, de AMbassador en eventuele andere belanghebbenden die worden aangeduid door de directie van IFC ComHumans BV.
- 40.2. Aan de rechtverkrijgende AMbassador kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 40.3. Elke persoon aan wie een AMbassador Lidmaatschap wordt overgedragen, moet kennisnemen van deze algemene leveringsvoorwaarden en aan alle geldende vereisten voldoen om AMbassador te worden.
- 40.4. IFC ComHumans BV behoudt zich het recht voor de overdracht om gewichtige redenen te weigeren.
- 40.5. Alle bedragen die de verkopende AMbassador nog verschuldigd is aan IFC ComHumans BV, moeten eerst worden afbetaald en/of voldaan zijn aan IFC ComHumans BV.

#### **Artikel 41. Wijziging in de status van AMbassador**

- 41.1. Wanneer de AMbassador, al dan niet tevens VIP500Club/SAM-Plus/SAM ++ deelnemer, overlijdt, kunnen de rechten en verantwoordelijkheden die voortvloeien uit de Overeenkomst worden overgedragen aan een/de wettelijke erfgena(a)m(en) van de overledene, mits deze aan alle geldende eisen voldoe(t)n om IFC ComHumans BV AMbassador te worden en akkoord gaa(t)n met deze algemene leveringsvoorwaarden.

#### **Artikel 42. Intellectuele eigendomsrechten**

- 42.1. Alle intellectuele eigendomsrechten behoren exclusief toe aan IFC ComHumans BV of aan haar licentiehouders(s).
- 42.2. De intellectuele eigendomsrechten op door IFC ComHumans BV bedachte, ontwikkelde of tot stand gebrachte programma's, ideeën, concepten, activiteiten, bijeenkomsten en dergelijke zullen bij IFC ComHumans BV berusten of bij haar licentiehouders(s).
- 42.3. Bij het gebruik van de intellectuele eigendomsrechten van IFC ComHumans BV door de AMbassador om nieuwe Members/AMbassadors te werven, dient de AMbassador te allen tijde de instructies van IFC ComHumans BV op te volgen die in verband met het gebruik van de intellectuele eigendomsrechten worden gegeven.
- 42.4. Na de beëindiging van de Overeenkomst is het niet meer toegestaan de intellectuele eigendomsrechten van IFC ComHumans BV te gebruiken of de schijn te wekken dat men nog een AMbassador van IFC ComHumans BV is.
- 42.5. Indien men inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van IFC ComHumans BV, dan is men aansprakelijk voor alle schade die IFC ComHumans BV en haar licentiehouders(s) daardoor lijdt/lijden. Onder schade dient tevens omzetverlies te worden verstaan.

#### **Artikel 43. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 43.1. Op elke Overeenkomst tussen IFC ComHumans BV en de Client/Member/AMbassador is het Nederlands recht van toepassing.

- 43.2. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van IFC ComHumans BV is gelegen. Men heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat IFC ComHumans BV schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel een volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

#### **Artikel 44. Community Shop**

De Community Shop is een onderdeel van IFC ComHumans BV.

##### 44.1. Definities met betrekking tot Community Shop:

- a. Bezoeker: een Member of AMbassador die op enig moment een Webshop via de Community Shop bezoekt of heeft bezocht. Vanwege de leesbaarheid bedoelen we in relatie tot de Community Shop daar waar Member staat zowel de Member als de AMbassador.
- b. Webshop: de Webshop die op haar website, producten en/of diensten aanbiedt en waar Member via de Community Shop naartoe wordt geleid om voor Geld-Verdienen-Aan-Je-Eigen-Uitgaven (Cashback) in aanmerking te komen.
- c. Transactie: een Transactie is een aankoop van een product of dienst door Member bij een Webshop via de Community Shop. De Transactie is geslaagd als de Webshop de aankoop heeft goedgekeurd. Uiteraard kan de tijdsduur verschillen per Webshop en per aankoop.
- d. S-Wallet: de (persoonlijke) omgeving in de BackOffice van Member waarop het Tegoed staat.
- e. Community Shop: In de Community Shop wordt de hoogte van het bedrag waarmee je geld verdient aan je eigen uitgaven weergegeven die bij een Transactie bij een Webshop van toepassing kan zijn. Dit bedrag is een vast bedrag of percentage per aankoop of een percentage van het totale aankoopbedrag en varieert per Webshop en eventueel per product of dienst.
- f. Tegoed: Dat deel van de Cashback dat je als Member toekomt.

Aan het bedrag dat je verdient aan je eigen uitgaven via de Community Shop, kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Deze aanvullende voorwaarden staan duidelijk vermeld bij de informatie over de betreffende Webshop op hun eigen Website.

##### 44.2. Gebruiksvoorwaarden Community Shop

- a. Geld-Verdienen-Aan-Je-Eigen-Uitgaven wordt aangeboden door IFC ComHumans BV en niet door de Webshop. IFC ComHumans BV ontvangt voor elke geslaagde Transactie van de aankoop van een product/dienst een Cashback. Van deze Cashback geeft IFC ComHumans BV 90% Tegoed terug aan Member in de persoonlijke S-Wallet in 'Pending'. Dit geldbedrag wordt niet weergegeven in het bestelproces bij de Webshop. Dit Tegoed wordt uitbetaald over het aankoopbedrag exclusief de BTW. Het Tegoed vertegenwoordigt geen geldelijke waarde totdat de Webshop goedkeuring heeft gegeven en deze door IFC ComHumans BV wordt vrijgegeven. Uiteraard kan de tijdsduur verschillen per Webshop en per aankoop.
- b. Member dient de website van een Webshop te bezoeken via de Community Shop. Alleen als Member kun je gebruik maken van de Community Shop en Geld-Verdienen-Aan-Je-Eigen-Uitgaven. Het is belangrijk dat Member de browser tijdens het bestelproces niet sluit of naar een andere website surft of op overige aanbiedingen

klikt. In zulks geval kan het Tegoed niet aan Member worden toegekend. Member dient cookies niet uit te schakelen. Uitschakeling van cookies heeft tot gevolg dat Transacties niet kunnen worden geregistreerd door de Community Shop en de Webshop. Het Tegoed kan in dat geval niet worden toegekend aan Member.

- c. Indien Member de aankoop via een Webshop geheel of gedeeltelijk annuleert dan wel retourneert, komt het Tegoed te vervallen (in dat geval wordt de Transactie aangemerkt als "afgekeurd"). Voorgenoemde kan zowel voor als na het uitkeren van het Tegoed geschieden.
- d. Een Tegoed wordt pas toegekend als de Webshop aan my.ComHumans.com heeft doorgegeven dat de Transactie, betreffende de aankoop, is geslaagd. IFC ComHumans BV heeft geen enkele invloed op de beslissing van de betreffende Webshop om de Transactie als een geslaagde of niet geslaagde Transactie aan te merken.
- e. De status van een Transactie wordt door een Webshop aan my.ComHumans.com gerapporteerd. IFC ComHumans BV gaat ervan uit dat deze rapportage juist is en sluit aansprakelijkheid in het geval van foutieve rapportages ten aanzien van Member uit. Member dient zelf zorg te dragen voor voldoende bewijs indien de rapportages van een Webshop onjuist zijn en deze aan IFC ComHumans BV te overleggen.
- f. IFC ComHumans BV ontvangt de Cashback van de Webshops die bij haar zijn aangesloten. Indien een Webshop ten aanzien van deze Cashback jegens IFC ComHumans BV niet aan de betalingsverplichting voldoet, wordt er geen Tegoed bijgeschreven in de S-Wallet van Member.
- g. IFC ComHumans BV geeft Member geen enkele garantie dat Geld-Verdienen-Aan-Je-Eigen-Uitgaven in combinatie met andere spaar- of kortingsacties bijvoorbeeld aangeboden via mail of anderszins (vouchers of kortingsacties van de Webshops zelf bijvoorbeeld bij het wegklikken) kan worden gebruikt. IFC ComHumans BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen ontstaan door het afkeuren van een Transactie door een Webshop op basis hiervan noch voor enige schade hierdoor ontstaan.
- h. Daar waar de Geld-Verdienen-Aan-Je-Eigen-Uitgaven is gebaseerd op een munteenheid anders dan de Euro is deze onderhevig aan de wisselkoers op het moment dat de Transactie door de Webshop is aangemerkt als "goedgekeurd".
- i. Het kan maximaal 72 uur duren voordat een Transactie na aankoop in het account van Member als 'pending' wordt vermeld. Indien dit niet het geval is, kan Member een ticket indienen om een melding te maken van de niet-geregistreerde aankoop. Dit dient te gebeuren binnen 30 dagen na aankoop. IFC ComHumans BV zal zich inspannen uit te zoeken waarom de aankoop niet geregistreerd is en of de Cashback kan worden toegekend. IFC ComHumans BV is niet verplicht niet-geregistreerde aankopen die ouder zijn dan 30 dagen in behandeling te nemen.
- j. Member onthoudt zich ervan overige Members en/of Webshops te hinderen of schade toe te brengen. Het is Member verboden processen of programma's op te starten waarvan Member weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks IFC ComHumans BV, andere Members of Webshops, hindert of schade toebrengt. IFC ComHumans BV is in het voorgenoemde geval bevoegd om het account van Member af te sluiten en een eventueel Tegoed te laten vervallen c.q. terug te laten vloeien naar IFC ComHumans BV.
- k. Het is niet toegestaan om de Cashback functionaliteit van IFC ComHumans BV in te zetten voor werving van Members en/of AMbassadors in verbale, digitale, telefonische, schriftelijke of welke vorm dan ook. Het is niet toegestaan merken te benoemen ter persoonlijke promotie en/of promotie van het ComHumans platform. Mocht dit toch

gebeuren dan behoudt IFC ComHumans zich het recht voor Member een onmiddellijke boete op te leggen van € 10.000,- per overtreding.

- l. Het Account van Member wordt afgesloten en een eventueel Tegoed komt te vervallen/vloeit terug naar IFC ComHumans BV indien IFC ComHumans BV een vermoeden heeft van fraude of misbruik door Member.
- m. IFC ComHumans BV is niet aansprakelijk voor fouten in de prijzen op de website van aangesloten Webshops.
- n. Geld-Verdiene-Aan-Je-Eigen-Uitgaven geldt alleen voor Transacties die geheel online worden gedaan, het is niet van toepassing op telefonische aankopen of aankopen in fysieke winkels. Ook als de Transactie online via de Community Shop is gestart, maar telefonisch of op andere wijze is afgerond of aangepast, komt de cashback te vervallen.
- o. Member krijgt het Tegoed uitgekeerd indien aan de navolgende voorwaarden zijn voldaan:
  - Member heeft in overeenstemming gehandeld met deze Algemene Leveringsvoorwaarden.
- p. Het Tegoed wordt alleen overgemaakt in Euro's.
- q. IFC ComHumans BV is niet aansprakelijk voor websites van derden en de informatie daarop, waaronder mede begrepen websites van Webshops.
- r. IFC ComHumans BV is niet aansprakelijk voor een technisch mankement bij derden, waaronder de Webshops, waardoor de cashback of het Tegoed niet aan Member kan worden toegekend.
- s. De levering en garantie van via de Community Shop gekochte producten of diensten wordt in het geheel via de Webshop afgehandeld. IFC ComHumans BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de levering en garantie.
- t. De aansprakelijkheid van IFC ComHumans BV jegens Member is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot maximaal de cashback van Member met een maximum van € 50,-.

#### **Artikel 45. Contactgegevens**

International Financial Community ComHumans BV

info@comhumans.com

KvK : Alkmaar nummer 60791004

BTW-nummer : NL854061113B01